

Algemene voorwaarden

1. Algemeen

Deze voorwaarden gelden voor iedere aanbieding, behandeling en transactie tussen Voetzorg Denies en een cliënt waarop Voetzorg Denies deze voorwaarden van toepassing heeft verklaard. Voetzorg Denies zal de behandelingen naar beste inzicht en vermogen en in overeenstemming met de eisen van goed vakmanschap uitvoeren, volgens de beroepscode.

2. Afspraken

Behandelingen vinden uitsluitend op afspraak plaats. Afspraken kunnen via de mail, telefonisch of Whats-App worden gemaakt. De cliënt moet verhindering voor een afspraak zo spoedig mogelijk, doch uiterlijk 24 uur voorafgaande aan de afspraak aan Voetzorg Denies te melden. De afmelding kan telefonisch, per mail of Whats-App geschieden.

Indien de cliënt deze verplichting niet of niet tijdig nakomt, mag Voetzorg Denies €25,00 voor de verloren en niet meer op te vullen tijd aan de cliënt doorberekenen. Indien de cliënt bij behandelingen in de praktijk, meer dan vijf minuten later komt, mag Voetzorg Denies de verloren tijd inkorten op de behandeling en toch het gehele afgesproken bedrag berekenen.

Mocht het om overmacht gaan dan, hoeven beide partijen zich hier niet aan te houden.

3. Betaling

Voetzorg Denies vermeldt alle prijzen van behandelingen en producten zichtbaar in de praktijk en op de website. De gemelde prijzen zijn door de kleine ondernemersregeling, vrijgesteld van BTW. Voetzorg Denies vermeldt prijswijzigingen 30 dagen voor de ingangsdatum duidelijk zichtbaar op de website en in de praktijk. De cliënt dient direct na afloop van de behandeling de betaling van de behandeling en eventueel producten contant of via de betaalverzoek te voldoen. In uitzonderingen, mag de cliënt de factuur per overboeking betalen. De cliënt stelt zich hiermee verplicht om de factuur per omgaande over te maken aan Voetzorg Denies.

Bij het in gebreke blijven van betaling, kan Voetzorg Denies na de verlooptijd van factuur en aanmaning, het openstaande bedrag ter incasso te stellen aan een deurwaarder. De hieruit vloeiende kosten komen zullen geheel voor rekening van de cliënt komen.

4. Persoonsgegevens en Privacy

Voorafgaand aan de eerste behandeling vindt een anamnese gesprek plaats. Hierbij wordt gekeken of er sprake is van eventuele gezondheidsproblemen en wordt de reden van de afspraak met u doorgenomen. Het is uw eigen verantwoordelijkheid om de juiste en volledige gegevens m.b.t. ziektes, aandoeningen en allergieën te geven. Op deze manier kan vooraf worden beoordeeld of er sprake is van een contra-indicatie en kunt u mogelijk doorverwezen worden naar een podotherapeut of uw huisarts. Bij het verstrekken van onjuiste en/of onvolledige gegevens is Voetzorg Denies niet aansprakelijk voor eventuele gevolgen van de behandeling.

De persoonlijke gegevens worden door Voetzorg Denies opgenomen in een beveiligd systeem en behandelt volgens de richtlijnen in de Algemene verordening Gegevensbescherming. Uw persoonlijke en medische gegevens worden uiteraard nooit aan derden verstrekt. Gegevens kunnen uitsluitend met toestemming van de cliënt ter beschikking worden gesteld aan andere disciplines zoals huisarts of medisch specialist. De cliënt heeft te allen tijde recht op inzicht in de eigen behandelgegevens. Alle persoonlijke gegevens die Voetzorg Denies van u noteert worden opgeslagen en zeer vertrouwelijk behandelt. Voetzorg Denies zal gegevens van de client niet verkopen of verhuren aan derden zonder schriftelijke toestemming vooraf van de client.

Vanaf 2018 is de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG) rechtstreeks van toepassing in alle lidstaten van de Europese Unie. De verordening is de opvolger van de Wet Bescherming persoonsgegevens in Nederland. Door deze nieuwe wet is het belangrijk – zowel voor u als voor mij – dat u weet wat Voetzorg Denies voor het uitvoeren van een verantwoordelijke voetbehandeling over u vast moet leggen. Ik geef elke nieuwe client

een verklaring welke ondertekend dient te worden , waardoor u toestemming geeft voor het noteren en bijhouden van bepaalde persoonsgegevens. Zonder deze toestemming kan en mag ik u helaas niet behandelen.

5. Geheimhouding

Voetzorg Denies is verplicht tot geheimhouding van alle vertrouwelijke informatie die de client heeft medegedeeld tijdens de behandeling.

6. Aansprakelijkheid

Voetzorg Denies is niet aansprakelijk voor schade, van welke aard ook, en/of ontstaan doordat Voetzorg Denies is uitgegaan van door de client verstrekte onjuiste en/of onvolledige informatie over relevante lichamelijke aandoeningen, medicijngebruik, werkzaamheden of vrijetijdsbesteding.

Voetzorg Denies is niet aansprakelijk voor verlies, diefstal of beschadiging van persoonlijke eigendommen die de client heeft meegenomen naar de praktijk.

7. Garantie

Voetzorg Denies geeft de client 1 week (zeven dagen) garantie, op de verrichte behandeling en specialistische technieken zoals: orthese , nagelbeugel en nagelreparatie. U dient dit binnen één week na de behandeling schriftelijk aan Voetzorg Denies door te geven. U ontvangt, in overleg, wanneer de klacht gegrond is, een herstellende behandeling / een deel ervan / een reparatie.

De garantie vervalt wanneer:

- De client andere producten dan door Voetzorg Denies geadviseerd heeft gebruikt.
- De client de adviezen niet heeft opgevolgd.
- De client het advies om medische hulp te zoeken niet binnen twee werkdagen heeft opgevolgd.
- De client de producten niet volgens de gebruiksaanwijzing heeft gebruikt.

8. Beschadiging en Diefstal

Voetzorg Denies is niet verantwoordelijk voor verlies, beschadiging of diefstal van persoonlijke eigendommen die door cliënt zijn meegenomen naar de praktijk. Voetzorg Denies zal zorgvuldig met uw eigendommen omgaan. De pedicure is verzekerd voor wettelijke aansprakelijkheid en is aangesloten bij de geschillencommissie via de brancheorganisatie Provoet. De pedicure heeft het recht van de cliënt een schadevergoeding te eisen indien de cliënt meubilair, apparatuur of producten beschadigt. Voetzorg Denies meldt diefstal bij de politie.

9. Klachten

Voetzorg Denies zal samen met de client zijn best doen om uw klachten samen te bespreken en hiermee aan de slag te gaan. Mochten beide partijen het niet eens zijn dan is Voetzorg Denies aan gesloten bij Provoet, welke daardoor automatisch is aangesloten bij de Geschillencommissie. Hierbij biedt Voetzorg Denies u als klant een eerlijk en eenvoudige procedure, met een uitkomst die bindend is voor beide partijen.

10. Behoorlijk gedrag

De client behoort zich in de praktijk behoorlijk te gedragen volgens algemeen aanvaarde normen. Indien de client na herhaaldelijke waarschuwingen onbehoorlijk gedrag blijft vertonen, heeft Voetzorg Denies het recht de client de toegang tot de praktijk te weigeren zonder opgaaf van redenen.

11. Recht

Op de overeenkomst tussen Voetzorg Denies en cliënt is het Nederlands recht van toepassing. In geval van uitleg van de inhoud en strekking van deze algemene voorwaarden, is de Nederlandse tekst daarvan steeds bepalend. Van toepassing is steeds de laatste versie op de website van Voetzorg Denies.

Op verzoek, zijn de algemene voorwaarden van Voetzorg Denies op papier beschikbaar.

Versie: 26-01-2024